



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacja Kandydat

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą” spółki: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna i Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna - każda spółka w zakresie prowadzonej przez siebie działalności – ustanawiają niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną aplikacji Kandydat (zwany dalej „Regulaminem”).

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Usługodawcy świadczą Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Elektronicznych kanałów dostępu;
 - 3) sposób ochrony danych osobowych;
 - 4) zasady zakładania konta w Aplikacji Kandydat;
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej z Użytkownikiem.
4. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji Kandydat i akceptacja postanowień Regulaminu oznacza zawarcie Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.
6. Umowa dotycząca świadczenia Usług jest zawierana na czas nieokreślony.
7. Rozwiązanie Umowy, może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu w formie: pisemnej na adres: PZU, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa lub elektronicznej na adres e-mail: BWS-Umowyagencyjne@pzu.pl.
8. W przypadku rozwiązania Umowy konto Użytkownika w Aplikacji Kandydat zostanie zamknięte, co spowoduje brak możliwości świadczenia usług, o których mowa w § 5 ust. 1.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Definicje

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **Usługodawcy** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna i Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 2) **Elektroniczny kanał dostępu** – systemy teleinformatyczne i rozwiązania techniczne, które umożliwiają korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składanie przez Użytkownika dyspozycji za pomocą urządzeń operujących w sieci telefonicznej;
- 3) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- 4) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na indywidualne żądanie Użytkownika drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, poczty elektronicznej lub wiadomości SMS lub MMS;
- 5) **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Elektronicznego kanału dostępu.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 3

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie z Regulaminu jest bezpłatne.
3. Regulamin jest dostępny w Aplikacji Kandydat. Użytkownik może go swobodnie odczytać, wydrukować lub zapisać jego wersję elektroniczną na własnym komputerze lub innym urządzeniu końcowym.
4. Zapoznanie się z treścią Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
5. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Elektronicznym kanale dostępu.
6. Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług świadczonych przez niego drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu.

Wymagania i warunki techniczne niezbędne do korzystania z Elektronicznego kanału dostępu

§ 4

Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Usług świadczonych przez Usługodawców jest:

- 1) możliwość korzystania z komputera lub innego urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
- 2) posiadanie adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
- 3) posiadanie numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości SMS oraz MMS;
- 4) zarejestrowanie przez pracownika PZU konta dla Użytkownika.

Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 5

1. Za pośrednictwem Elektronicznego kanału dostępu Usługodawcy umożliwiają Użytkownikowi:
 - 1) zarejestrowanie za pośrednictwem pracownika PZU swojego zgłoszenia jako kandydata na agenta PZU, pracownika administracyjnego agenta lub sprzedawcę agenta PZU;
 - 2) przekazanie do PZU dokumentów oraz danych osobowych niezbędnych do rozpoczęcia współpracy;
 - 3) wyrażenie wymaganych zgód i złożenie odpowiednich oświadczeń woli;
 - 4) zawarcie umowy agencyjnej;
 - 5) obsługa zgłoszeń wynikających z umowy agencyjnej;
 - 6) otrzymanie informacji o nadanych wewnętrznych identyfikatorach PZU SA i PZU Życie SA oraz numerze wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych.
2. Rodzaj Usług dostępnych dla Użytkownika jest związany z rodzajem roli, w jakiej Użytkownik współpracuje z Usługodawcami, tj. agent, pracownik administracyjny agenta albo sprzedawca agenta PZU.
3. W celu korzystania z usługi umożliwiającej nawiązanie współpracy z Usługodawcami za pośrednictwem Elektronicznego kanału dostępu wymagane jest podanie przez Użytkownika niezbędnych danych osobowych.

Zasady założenia konta w aplikacji Kandydat

§ 6

1. Utworzenie konta w aplikacji Kandydat odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://kandydat.agentpzu.pl>.
2. Konto oraz świadczone za jego pomocą Usługi przeznaczone są dla Użytkownika, będącego osobą pełnoletnią oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Użytkownik otrzymuje dostęp do konta w Aplikacji Kandydat po otrzymaniu powiadomienia przekazanego na adres e-mail podany przez Użytkownika, potwierdzającego aktywację Usługi przez Usługodawcę.
4. Dostęp do Aplikacji Kandydat może zostać zablokowany, czasowo zawieszony lub ograniczony w zakresie funkcjonalności na okres konieczny do wykonania prac technicznych, usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości, ze względów bezpieczeństwa, uzyskania informacji o śmierci Użytkownika lub jakichkolwiek innych przyczyn niewymienionych w Regulaminie mających wpływ na poprawność działania Aplikacji Kandydat.
5. Podany przez Użytkownika adres e-mail oraz numer telefonu służą do założenia konta i komunikacji z Użytkownikiem.

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

§ 7

Pełne informacje o zasadach przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z realizacją Usługi są dostępne pod adresem <https://www.pzu.pl/polityka-prywatnosci> oraz <https://www.pzu.pl/rodo>.

Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 8

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi świadczone przez Aplikację Kandydat.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można składać w formie:
 - 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA/PZU Życie SA w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej pzu.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Użytkownik otrzyma informację, w której:
 - 1) zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - 2) wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia.
5. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi w jeden z następujących sposobów:
 - 1) w postaci papierowej;
 - 2) na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
6. W przypadku Umowy, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – opublikowanym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Właściwym adresem poczty elektronicznej do kontaktu jest adres e-mail Agenta.

Zasady zmiany Regulaminu

§ 9

1. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie, szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług.

2. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie doręczana Użytkownikowi w przypadku kolejnego korzystania przez Użytkownika z Elektronicznego kanału dostępu.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W relacjach z Użytkownikiem ma zastosowanie język oraz prawo polskie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.11.2024 r.